# **Formulář pro uplatnění reklamace**

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.birida.cz
Společnost: Birida s.r.o.
Se sídlem: Komenského 104, 512 63 Rovensko p.Tr.
IČ: 056 59 566
DIČ: CZ05659566
E-mail: info@birida.cz
Tel.: +420 731 607 883, +420 774 727 819

**Spotřebitel (zákazník):**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

*Vážení,*

dne *............................................* jsem ve Vašem obchodě **www.birida.cz** vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ………………………………………………………………...

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání:**
2. **Datum obdržení:**
3. **Číslo objednávky:**
4. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobema budou navráceny zpět způsobem*:***
5. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
6. **Adresa spotřebitele:**
7. **E-mail:**
8. **Telefon:**

**V ................................................................................................**

**Dne *...........................................................................................***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*Jméno a příjmení spotřebitele*

**Seznam příloh:**

1. ***Faktura za objednané zboží č.:***